

# OnGeb das Qualitätssystem für die Gebäudereinigung

Kommunikation - Dokumentation - Auswertung  
 OnGeb: Qualität einfach transparent machen

## Als Auftraggeber...

sind Sie daran interessiert, dass Ihre Räumlichkeiten gereinigt werden, wie es in dem Leistungsverzeichnis vereinbart wurde. Treten Abweichungen auf oder (z.B.) Sonderreinigungen werden notwendig, garantiert Ihnen OnGeb die direkte schnelle Kommunikation zu Ihrem Dienstleister, dem Gebäudereiniger...

## Als Dienstleister...

sind Sie an dem engen Kontakt mit Ihren Kunden interessiert. Anmerkungen, Sonderwünsche oder auch Reklamationen sollen Sie auf dem schnellsten Weg erreichen, damit Sie im Sinne Ihres Auftraggebers umgehend reagieren können. Was OnGeb dafür leisten kann, dass lesen Sie hier...



## Als Auftraggeber..

haben Sie das Leistungsverzeichnis für die Reinigungsarbeiten komplett digital erfasst vorliegen. Sie erkennen sofort, was in welchem Raum wann und wie oft gereinigt wird. Treten dennoch Abweichungen auf, so können Sie diese direkt mitteilen. Die Bedienung ist intuitiv lernbar und das System dokumentiert alle Meldungen. So können Sie die Qualität des Dienstleisters stets kontrollieren, dokumentieren und auswerten.

## Als Dienstleister..

ist die Kundenzufriedenheit das oberste Ziel. Hierzu gehört auch die schnelle Reaktion bei Reklamationen / Störmeldungen. OnGeb ermöglicht die direkte Kommunikation mit dem Kunden bei auftretenden Problemen: Von der ersten Meldung bis zum Abschluss der eingeleiteten Maßnahme. OnGeb ist ein wichtiger Teil für das Qualitätsmanagement, die Basis für einen erfolgreichen Dienstleister.

**Meier GmbH & Co**  
Objektführung - Büro Geschäftsführung

Flussboden	wöchentlich   Mo, Mi, Fr	saugen und wischen	saugen	Neue Störmeldung
Möbel	wöchentlich   Mo, Mi, Fr	Stehregal bis 1,8 m einwischen	Schreiben, Gottippen einlösen	Neue Störmeldung
Möbel	wöchentlich   Di, Do	Fackel rollen an für Schwarz- und Metalltüren / Metallgeschwaben bis ca. 1,80m abwischen	Schreibtische / Stehtisch reinigen soweit freigelegt	Neue Störmeldung

### Ansicht: „Reinigen“

Gemäß dem Leistungsverzeichnis sind hier alle Räume und die vereinbarten Leistungen abrufbar:

- WO wird gereinigt
- WAS wird gereinigt
- WANN wird gereinigt
- WIE wird gereinigt

Treten Abweichungen auf, kann mit einem Klick ("neue Meldung") eine Information an den Gebäudereiniger versandt werden.

**Störmeldungen**

Nr.	Erstellt am	von	Status	Kunde, Filiale	Reinigungsaufgabe	Störung	Foto/Bild	zuletzt geändert am / von
810	04.08.2016	Otto Meier	gelöst	MEIER GmbH Zentrale	Büro Geschäftsführung	Fenster sind nicht sauber, bitte unbedingt nachholen		04.08.2016 16:16 Jacqueline Bollig
810	04.08.2016	Frank Müller	offen	Flug Vernehmung Konferenzraum 2	Boden und Fenster Vorraum	Bereich Werkstatt: Magazins Auch gestern am 03.08.2016 nicht gereinigt. Wieder Büro noch Vorlauf		
811	03.08.2016	Hans Innoe	offen	Müller & Co KG Geschäftszentrale Süd	Konferenzraum - Flussboden wöchentlich   Mo saugen	im Konferenzraum wurde seit zwei Wochen nicht gesaugt.		

### Ansicht: „Meldungen“

Farblich getrennt ist der Status jeder Meldung direkt schnell erkennbar:

- GRÜN: Meldung erledigt
- ROT: Meldung neu oder in Arbeit

**Statistik - Störmeldungen**

Firma: Alstertech e.K. Standort: [Dropdown]

Zeitraum von: 08.02.2016 bis: 08.08.2016

Diagramm: [Bar chart showing report counts over time]

Nr.	Erstellt	von	Status	Kunde, Filiale	Reinigungsaufgabe	Störung	Foto/Bild	zuletzt geändert am / v
810	04.08.2016	Otto Meier	gelöst	Alstertech e.K. Zentrale	Büro Geschäftsführung	Fenster sind nicht sauber, bitte unbedingt nachholen		04.08.2016 16:16 Jacqueline Bollig

### Ansicht: „Statistik“

Alle Meldungen sind aufgelistet und in einer Zeitachse übersichtlich aufgeführt.

- Darstellung in beliebigen Zeit-Achsen
- Informationen zu allen Meldungen
- Exportmöglichkeiten
- Erstellung der Daten als PDF

Im Rahmen der Qualitätskontrolle liefert die Statistik alle relevanten Daten.

Aufruf der Statistik von Auftraggeber und Dienstleister jederzeit möglich.